



TEMENOS

Infinity



Temenos Infinity es un producto de banca digital enfocado en la experiencia del cliente.



¿Por qué escoger a Temenos Infinity?



Crear **experiencias de cliente excepcionales** usando las mejores prácticas y los mejores sistemas.



Construir en una **plataforma**, en lugar de hacerlo desde cero o incrustada en una solución empaquetada.



Usar una sola plataforma a través de todos los sectores de la banca, para una **experiencia de cliente** excepcional en las actividades de préstamos, depósitos, tarjetas y cuentas empresariales, desde la adquisición a través de la banca móvil y retención de clientes.



Implementar toda la solución o parte de la solución de Temenos Infinity **independientemente del core bancario** en uso, sin reemplazar sistemas existentes.



Obtener ventaja de la **analítica** para obtener resultados – más experiencias personalizadas, mayores ventas cruzadas, más conversiones de clientes.



El uso de una solución **nativa en la nube** para reducir el costo total de propiedad (TCO) y escalabilidad basada en el crecimiento.



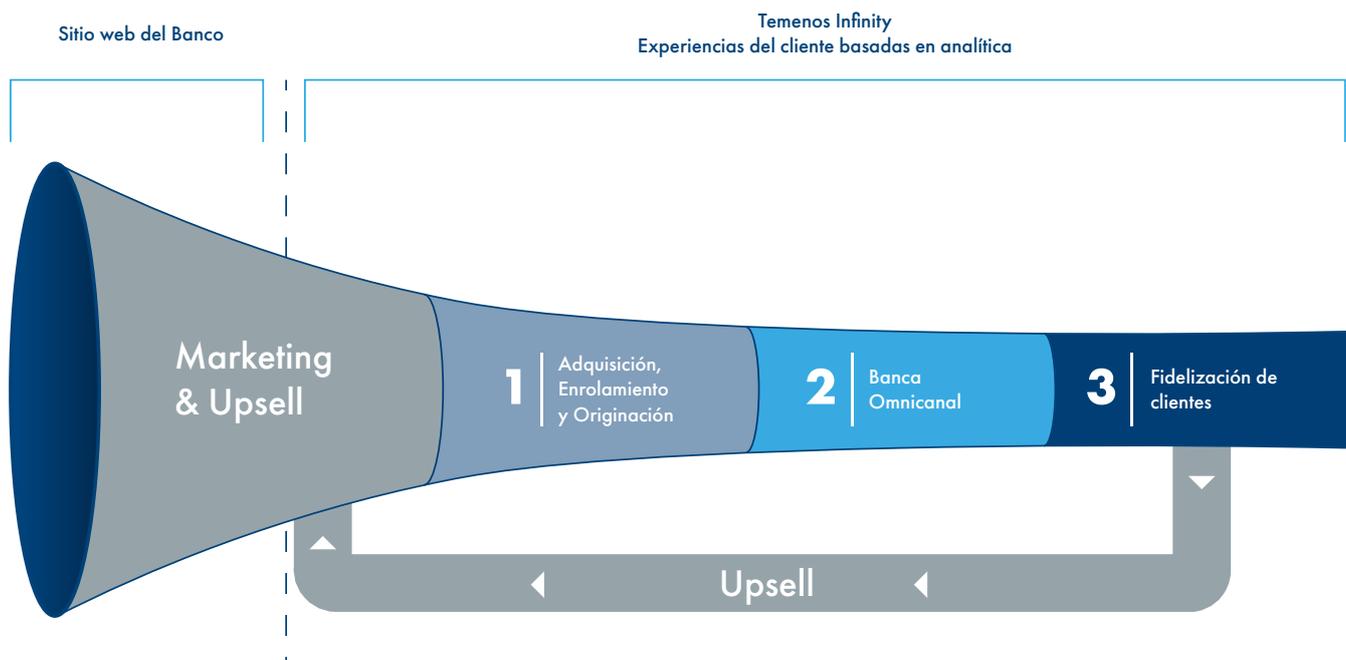
Crear **agilidad de negocio** con capacidades de compromiso en tiempo real para personalizar las experiencias de cliente.



Temenos Infinity resuelve los problemas de adquisición, mantenimiento, retención y ventas cruzadas a los clientes para bancos que buscan prosperar en la era de la banca abierta. Temenos Infinity provee una solución de banca digital nativa y agnóstica en la nube, independiente y puede operar en cualquier sistema de core bancario.

Temenos Infinity se caracteriza por ser API first, enfocada en diseño (design-led) y para cualquier sector de la banca. Le permite alcanzar escalabilidad y beneficiarse del costo total de propiedad (TCO) de la nube.

Infinity cubre el Ciclo de Vida del Cliente



Adquisición y Enrolamiento

Temenos Infinity provee una plataforma de software dedicada a la optimización del proceso de adquisición de clientes y de las experiencias de enrolamiento a través de todos los canales y líneas de producto.

Journey Manager, parte de Temenos Infinity, se encarga de facilitar una interacción excepcional en la banca en lo que respecta a la captación e incorporación de clientes. La plataforma ágil permite la optimización y receptividad a oportunidades cambiantes del mercado. Logre monitorear los puntos débiles de las transacciones e iterar, liberar y probar rápidamente para optimizar la experiencia del cliente y los resultados de apertura de cuentas.



Incremento de las tasas de conversión

Ofrezca una experiencia omnicanal centrada en el cliente y mejore las tasas de conversión en todas las líneas de productos.

Aceleración del tiempo de lanzamiento al mercado

Diseñe e implemente rápidamente procesos de adquisición de clientes con soluciones personalizadas o preconstruidas.

Mayor agilidad

Utilice analítica de comportamiento para identificar puntos de fricción en la experiencia del cliente y tome decisiones basadas en datos para optimizarlos rápidamente.

Un gran banco global logró un incremento del 39% en sus tasas de ejecución con su nueva experiencia de adquisición.

Una cooperativa lanzó 47 productos en 1 año en la plataforma de Temenos Infinity.

Un banco realizó cambios en las experiencias de usuario y logró implementarlos en 10 días, desde la idea.

Originación

Logre la originación de cuentas nuevas con una experiencia conveniente y eficiente tanto para el aplicante como para el empleado.

Temenos Infinity ofrece una solución de originación moderna compuesta por un proceso de decisión inteligente, un flujo de trabajo personalizable e integración extensiva de terceros, diseñada para brindar la satisfacción del cliente, optimizar originación e imponer fundamentos sólidos para relaciones de largo plazo. Temenos Infinity ofrece ambos, poniendo en disponibilidad el catálogo de marketing, los detalles del producto y el proceso de originación fuera del sistema de core bancario y hacia el front-office.



Reducción del tiempo de solicitud

Reduzca el proceso de solicitud de préstamos de principio a fin y brinde una experiencia excepcional al cliente.

Mejor automatización del proceso decisorio

Obtenga el mayor beneficio de un motor de decisión altamente inteligente para reducir los procesos manuales y reducir los tiempos de procesamiento.

Adición rápida de nuevos productos

Logre crear flujos de trabajo personalizables para agilizar los procesos.

Una institución financiera logró tiempos de solicitud entre 3-15 minutos desde el momento de aplicación hasta acreditación.

Una cooperativa 100% digital logró tasas de auto-decisión del 70%.

Una institución financiera lanzó un nuevo producto en solo 5 horas desde la idea hasta su oferta y sin ningún código requerido.



Ser capaz de no solo tomar decisiones de aprobación de préstamos de forma automática, sino también de crear automáticamente las cuentas para que todos los pasos se consoliden en un proceso de solicitud simplificado ha reducido drásticamente nuestro tiempo de procesamiento para préstamos indirectos.

Andrew Coy, AVP Préstamos, PSECU



Banca Omnicanal

Logre crear una experiencia de cliente atractiva y consistente en todos los productos, canales y usuarios.

Si bien las sucursales bancarias siguen siendo un canal importante, los clientes recurren cada vez más a los canales móviles y digitales como método principal para realizar sus transacciones bancarias. Temenos Infinity aumenta su velocidad de comercialización de experiencias omnicanal centradas en el cliente con una amplia gama de servicios para cubrir las necesidades de sus clientes.

Una sola solución para todas las líneas de producto

Utilice una solución única para banca de consumo, banca PyME, banca privada, banca corporativa y todos sus productos financieros.

Cobertura para todos los canales

Brinde una experiencia de cliente excepcional en todos los canales, todos los sectores bancarios a través de cualquier sistema de core o de back-office.

Capacidad de brindar múltiples servicios

Utilice una solución única para proporcionar gestión de dinero, agregación de cuentas, alertas y más, incluyendo las cobranzas y la recuperación.

Fidelización de clientes y Marketing

Use analítica en tiempo real para personalizar la participación de sus clientes y predecir sus necesidades.

Impulse el compromiso digital en todos los canales con una herramienta de marketing verdaderamente dinámica y basada en decisiones. La solución está impulsada por eventos y datos en tiempo real para proporcionar ofertas oportunas y relevantes, asesoramiento y servicio a sus clientes a través de cualquier canal digital. Proporcione contenido personalizado y ofertas atractivas de productos en el momento adecuado y en el dispositivo correcto.

Incentivar la fidelización de los clientes

Ofrezca a los clientes una experiencia única para administrar todas sus finanzas y aumentar el compromiso. Integre todos los productos en una única experiencia atractiva para fortalecer la relación de sus clientes.

Conocimiento valioso por analítica predictiva

La analítica avanzada captura datos de fuentes privadas y públicas en una sola vista de 360 grados de su cliente para determinar el riesgo de deserción, el flujo de fondos, la siguiente mejor oferta y más.

Impulso de las ganancias

Utilice contexto dinámico para hacer ofertas de productos personalizados en tiempo real. La actividad de la cuenta, las redes sociales, la ubicación y los datos del perfil del cliente identifican oportunidades de ventas adicionales.



Gestión Patrimonial

Robo-Advisor

Ofrezca una capacidad de gestión de portafolios automatizada para la banca de consumo.

Inversión en base a Metas

Brinde capacidades a sus clientes, ya sea a través del autoservicio o de su gerente de relaciones para configurar y combinar productos de inversión.

Amplíe su alcance de mercado más allá de sus sucursales con una única plataforma en todos los productos bancarios y líneas de negocios, para una experiencia de cliente consistente desde la adquisición por banca digital hasta la fidelización de clientes.

Solo Temenos tiene la combinación ganadora de la funcionalidad de banca empaquetada más rica y la tecnología más avanzada nativa y agnóstica en la nube para ayudar a los bancos a transformarse más rápido con el menor costo de implementación de software.

Contáctenos para saber cómo podemos atender todas sus necesidades bancarias.

[temenos.com](https://www.temenos.com)

Temenos AG (SIX: TEMN), con sede en Ginebra, es el software bancario líder en el mundo, el cual se asocia con bancos e instituciones financieras para transformar sus negocios y mantenerse en la vanguardia de un mercado que evoluciona. Más de 3,000 bancos alrededor del mundo, incluyendo 41 de los 50 bancos más importantes en el mundo, confían en Temenos para procesar tanto las transacciones diarias como las interacciones para más de 500 millones de clientes. Temenos ofrece un front-office y un core bancario nativo en la nube y agnóstico en la nube, soluciones de pagos, productos de software para la administración de fondos y gestión patrimonial permitiéndole a los bancos la capacidad de brindar experiencias al cliente que sean consistentes y sin fricción, adquiriendo excelencia operacional.

Se ha demostrado que el software de Temenos permite que sus clientes de mejor desempeño alcancen una relación costo-ingreso del 26.8% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 29.0%; 3 veces mayor que el promedio de la industria. Estos clientes también invierten más del 51% de su presupuesto de TI en crecimiento e innovación vs. mantenimiento, que es 2 veces mayor que el promedio de la industria; lo que demuestra que la inversión de TI de los bancos está agregando valor tangible a su negocio. Para obtener más información, visite www.temenos.com.

© 2019 Temenos Headquarters SA – todos los derechos reservados.

Advertencia: Este documento está protegido por la ley de derechos de autor y los tratados internacionales respectivos. La reproducción no autorizada de este documento o cualquier parte de él puede resultar en severas sanciones penales y será procesada con la mayor fuerza de la ley.



TEMENOS

THE BANKING SOFTWARE COMPANY